

سياسة نظام الإدارة المتكامل

Integrated Management System Policy

Department of Economy and Tourism seeks to build its capabilities to provide its services in line with customers and stakeholders' needs and expectations. Therefore, the DET has developed and implemented an integrated management system that provides a framework for building institutional agility and enhance its ability to provide services of the highest quality to the customers and stakeholders.

Integrated management system: is a set of linked or interacting elements to provide specific outputs represented in services, information and data.

To achieve that, the department commits to the followings:

1. Alignment with the quality standards and the following ISO certificates requirements:
(ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO45000:2018, ISO10002:2018, ISO 10004:2018, ISO 10001:2018)
2. Comply to all relevant requirements, laws, regulations, legislations and other stakeholders' requirements related to its integrated management system.
3. Continuous improvement and sustain the effectiveness of the integrated management system.

تسعى دائرة الاقتصاد والسياحة إلى بناء قدراتها بغرض تقديم خدمات تتوافق مع متطلبات وتطلعات المتعاملين وأصحاب المصالح المعنيين. لذا قامت الدائرة بتطوير وتطبيق نظام الإدارة المتكامل، الذي يوفر إطار عمل لبناء المرونة المؤسسية وتعزيز قدرتها على تقديم خدماتها بأعلى جودة للمتعاملين وأصحاب المصالح المعنيين.

نظام الإدارة المتكامل: هو مجموعة من العناصر المرتبطة أو المتفاعلة لتقديم مخرجات معينة تتمثل في الخدمات او المعلومات والبيانات.

لتحقيق ذلك، تلتزم الدائرة بما يلي:

1. التوافق مع معايير الجودة ومتطلبات المواصفات القياسية الدولية الآتية:
(ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO45000:2018, ISO10002:2018, ISO 10004:2018, ISO 10001:2018)
2. الامتثال لجميع المتطلبات والقوانين والتشريعات ومتطلبات الجهات المعنية الأخرى ذات الصلة بنظام الإدارة المتكامل.
3. التحسين المستمر وضمان فاعلية نظام الإدارة المتكامل.

النسخة الرسمية المعتمدة من هذه الوثيقة هي فقط الموجودة إلكترونياً على نظام الدائرة. يجب التحقق من رقم الإصدار وتاريخ الإصدار قبل الاستخدام.

النسخ المطبوعة تعتبر غير رسمية وغير مضبوطة ضمن نظام الإدارة المتكامل.

DET-CSA-CQ-IMS-P-03/ V.3/Issue Date: October 2021



+971 4 445 5555



+971 4 445 5554



ded.ae



P.O.Box 13223, Dubai, U.A.E.

<p>4. Development of unified framework and provision of required resources and competencies to implement and achieve the integrated management system objectives.</p> <p>5. Imbed the integrated management system' requirements within DED' operations, and periodically monitor and revise them to ensure their effectiveness.</p> <p>6. Provision of safe and healthy work environment, where relevant health and safety risks and incidents are prevented and eliminated.</p> <p>7. Ensure and maintain the communication and consultation with relevant stakeholders in regards to integrated management system matters.</p> <p>Department of Economic Development is committed to communicate this policy to all employees, customers, suppliers and other stakeholders. The policy shall be revised at defined intervals or whenever needed, to ensure integrated management system' continuous improvement.</p>	<p>4. تطوير إطار عمل موحد وتوفير الموارد والكفاءات اللازمة لتطبيق وتحقيق أهداف نظام الإدارة المتكامل.</p> <p>5. دمج متطلبات الأنظمة الإدارية ضمن عمليات الدائرة مع المراجعة الدورية عليها للتأكد من فعاليتها.</p> <p>6. توفير بيئة وظروف عمل آمنة وصحية تتميز بالوقاية من وإزالة حوادث وإصابات الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بالعمل والتقليل من آثارها.</p> <p>7. الحرص على الاتصال والتواصل والاستشارة بخصوص مكونات وتطبيق نظام الإدارة المتكامل مع جميع فئات أصحاب المصالح المعنيين.</p> <p>كما تلتزم الدائرة بتعميم السياسة لكل الموظفين والمتعاملين والموردين وكافة الجهات المعنية وسيتم مراجعتها على فترات محددة أو كلما دعت الحاجة لتحقيق كفاءة الأداء والتحسين والتطوير المستمر لنظام الإدارة المتكامل.</p>
---	--

النسخة الرسمية المعتمدة من هذه الوثيقة هي فقط الموجودة إلكترونياً على نظام الدائرة. يجب التحقق من رقم الإصدار وتاريخ الإصدار قبل الاستخدام.

النسخ المطبوعة تعتبر غير رسمية وغير مضبوطة ضمن نظام الإدارة المتكامل.

DET-CSA-CQ-IMS-P-03/ V.3/Issue Date: October 2021



+971 4 445 5555



+971 4 445 5554



ded.ae



P.O.Box 13223, Dubai, U.A.E.